

COMUNICAT

Les persones que hagen comprat entrades per a «Cinco horas con Mario» hauran de comunicar a quina funció volen anar

Xàtiva, 27 d'abril de 2021

El Gran Teatre de Xàtiva ha programat dues funcions de l'obra «Cinco horas con Mario»; una que ja estava fixada per a dissabte 15 de maig i una de nova per al dia d'abans, divendres 14 de maig. Totes aquelles persones que havien adquirit la seua localitat amb anterioritat, i no l'hagen anul·lada, hauran de comunicar necessàriament a quina de les dues funcions desitgen assistir.

La representació ha estat ajornada en diverses ocasions a causa de la pandèmia. Com que la venda d'entrades es va iniciar abans de que les autoritats sanitàries decretaren restriccions d'aforament al teatre, hi ha més localitats venudes que possibilitats d'aforament té el el recinte per a cada funció, ateses les restriccions per seguretat sanitària. Per això, la Regidoria de Gran Teatre ha decidit programar una segona funció i redistribuir al públic, donant-li l'oportunitat d'escollir el dia de funció. A més, s'ha hagut d'avançar l'hora de les representacions a les 19:30 hores per tal de complir amb l'horari del toc de queda, fixat a les 22 hores.

Així doncs, el procediment que han de seguir les persones que tenen entrada vàlida per a comunicar el bescanvi de les localitats és el següent:

1. Escollir a quina de les dues funcions es vol assistir. Aquestes representacions tindran lloc divendres 14 de maig i dissabte 15 de maig, a les 19:30 hores, al Gran Teatre de Xàtiva.
2. El termini per a comunicar el bescanvi d'entrades va del 28 d'abril al 12 de maig de 2021.
3. La comunicació podrà realitzar-se d'aquestes maneres:
 - a. Telefonant al 962287292 els dies laborables d'11 a 14h o de 18 a 20h.
 - b. Acudint a les taquilles del Gran Teatre els dies laborables en horari d'11 a 14h o de 18 a 20h.
 - c. Enviant un correu electrònic a teatre@xativa.es indicant les dades de la persona qui va realitzar la compra, telèfon de contacte i correu electrònic, així com les dades de les entrades adquirides (zona, fila i número de butaques), i la sessió a la qual es vol assistir.

Si el bescanvi es fa via correu electrònic o telèfon, des del Gran Teatre es remetran les noves entrades per correu electrònic. D'altra banda, si el bescanvi es fa de manera presencial a les taquilles del Gran Teatre, s'entregaran les noves entrades en el

moment.

Les noves entrades se situaran en la mateixa zona que les originals, intentant respectar al màxim la ubicació original, podent-hi haver xicotetes variacions a causa de la necessitat de mantindre la distància de seguretat. Mai es canviaran per butaques en una zona diferent (llevat que siga per a millorar) o amb pitjor visibilitat o ubicació que les originals.

Qualsevol dubte o aclariment serà atès al telèfon 962287292 o al correu electrònic teatre@xativa.es.

El Gran Teatre de Xàtiva agraeix la comprensió i col·laboració i demana disculpes pels inconvenients, aliens a la seua voluntat.

COMUNICADO

Las personas que hayan comprado entradas para «Cinco horas con Mario» deberán comunicar a qué función quieren ir

Xàtiva, 27 de abril de 2021

El Gran Teatro de Xàtiva ha programado dos funciones de la obra «Cinco horas con Mario»; una que ya estaba fijada para el sábado 15 de mayo y una nueva para el día de antes, el viernes 14 de mayo. Todas aquellas personas que habían adquirido su localidad con anterioridad, y no la hayan anulado, deberán comunicar necesariamente a cuál de las dos funciones desean asistir.

La representación ha sido aplazada en varias ocasiones debido a la pandemia. Como la venta de entradas se inició antes de que las autoridades sanitarias decretaran restricciones de aforo en el teatro, hay más localidades vendidas que posibilidades de aforo tiene el el recinto para cada función, dadas las restricciones por seguridad sanitaria. Por ello, la Concejalía de Gran Teatro ha decidido programar una segunda función y redistribuir al público, dándole la oportunidad de escoger el día de función. Además, se ha tenido que adelantar la hora de las representaciones a las 19:30 horas para cumplir con el horario del toque de queda, fijado a las 22 horas.

Así pues, el procedimiento que deben seguir las personas que tienen entrada válida para comunicar el canje de las localidades es el siguiente:

1. Elegir a cuál de las dos funciones se quiere asistir. Estas representaciones tendrán lugar el viernes 14 de mayo y el sábado 15 de mayo, a las 19:30 horas, en el Gran Teatro de Xàtiva.
2. El plazo para comunicar el canje de entradas va del 28 de abril al 12 de mayo de 2021.
3. La comunicación podrá realizarse de las siguientes maneras:
 - a. Llamando al 962287292 los días laborables de 11 a 14h o de 18 a 20h.
 - b. Acudiendo a las taquillas del Gran Teatro los días laborables en horario de 11 a 14h o de 18 a 20h.
 - c. Enviando un correo electrónico a teatre@xativa.es indicando los datos de la persona que realizó la compra, teléfono de contacto y correo electrónico, así como los datos de las entradas adquiridas (zona, fila y número de butacas), y la sesión a la que se desea asistir.

Si el canje se hace vía correo electrónico o teléfono, desde el Gran Teatro se remitirán las nuevas entradas por correo electrónico. Por otra parte, si el canje se hace de manera presencial en las taquillas del Gran Teatro, se entregarán las nuevas entradas en el

momento.

Las nuevas entradas se situarán en la misma zona que las originales, intentando respetar al máximo la ubicación original, pudiendo haber pequeñas variaciones debido a la necesidad de mantener la distancia de seguridad. Nunca se cambiarán por butacas en una zona diferente (a menos que sea para mejorar) o con peor visibilidad o ubicación que las originales.

Cualquier duda o aclaración será atendida en el teléfono 962287292 o en el correo electrónico teatre@xativa.es.

El Gran Teatro de Xàtiva agradece la comprensión y colaboración y pide disculpas por los inconvenientes, ajenos a su voluntad.